Замяна на стока или връщане – формуляр

Очаквайте вашия ваучер да бъде издаден до 5 работни дни след получаване на продукт при нас, до 7 работни дни при замяна на продукт или до 10 работни дни за възстановяване на сума по банков път.

Попълването на формуляра електронно (за изпращане по имейл) или принтирането (за поставяне към върната пратка) ни позволява да обработим пратката значително по-бързо, изберете най-удобния вариант за вас и попълнете:

Номер на поръчка:

Име и фамилия:

Телефон за контакт:

# Връщам:

Наименование на продукт Количество Причина

1.

2.

3.

4.

# Желая замяна за:

Наименование на продукт Количество

1.

2.

3.

4.

# или Желая ваучер / връщане на сума:

@ Имейл за получаване на ваучер: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

По банкова сметка (IBAN):

Титуляр:

Дължима сума:

УСЛОВИЯ ЗА ЗАМЯНА РЕКЛАМАЦИИ И

ВРЪЩАНЕ

В случай, че желаете, имате възможност да замените или върнете поръчана стока в срок до 14 дни от получаването й. За спортни дрехи предоставяме удължен срок за размисъл и връщане – 30 дни.

Потребителят носи отговорност за намалената стойност на стоките,

причинена от изпробването им, различно от необходимото, за да се установи естеството, характеристиките и доброто им функциониране.

Върнатата стока трябва да е с ненарушен търговски вид, неизползвана (стоката не е носена, прана, гладена, скъсана, да е чиста, без странични миризми (като кремове, парфюми, цигарен дим или други)).

# Към пратката приложете:

* Стокова разписка от поръчката (**незадължително**)
* Формуляр за връщане, рекламации и замяна (към пратката **или** по имейл, което е по-удобно за вас)

# Стоката трябва да е обезопасена от повреждане по време на транспорта, в оригинална опаковка и изпратена до:

# До адрес: София, Красно Село 1618, ул. Завалска Китка 2

**Тел**: +359882616661

**За**: Станимир Михов **ЕООД** (важно е да бъде посочена фирмата, за да може да бъде получена и обработена от служител)

**Имейл за въпроси или уточнения**: [shop@stanimirmihov.com](mailto:shop@stanimirmihov.com)

# Куриерската такса за връщането на пратка е за Ваша сметка. Не изпращайте пратки с наложен платеж – това ще наложи двойна доставка и/или допълнителна такса за вас. При нужда от уточнение, свържете се по имейл или вайбър предварително.