

Замяна на стока или връщане – формуляр

Очаквайте вашия **ваучер** да бъде издаден **до 5 работни дни** след получаване на продукт при нас, **до 7 работни дни** при замяна на продукт или **до 10 работни дни** за възстановяване на сума по **банков път**.

Попълването на формуляра електронно (за изпращане по имейл) **или** принтирането (за поставяне към върната пратка) ни позволява да обработим пратката значително по-бързо, изберете най-удобния вариант за вас и попълнете:

Номер на поръчка:

Име и фамилия:

Телефон за контакт:

Връщам:

Наименование на продукт	Количество	Причина
-------------------------	------------	---------

1. _____		
----------	--	--

2. _____		
----------	--	--

3. _____		
----------	--	--

4. _____		
----------	--	--

Желая замяна за:

Наименование на продукт	Количество
-------------------------	------------

1. _____	
----------	--

2. _____	
----------	--

3. _____	
----------	--

4. _____	
----------	--

или Желая ваучер / връщане на сума:

@ Имейл за получаване на ваучер:

По банкова сметка (IBAN): _____

Титуляр: _____

Дължима сума: _____

УСЛОВИЯ ЗА ЗАМЯНА РЕКЛАМАЦИИ И ВРЪЩАНЕ

В случай, че желаете, имате възможност да замените или върнете поръчана стока в срок до 14 дни от получаването ѝ. За спортни дрехи предоставяме удължен срок за размисъл и връщане – 30 дни.

Потребителят носи отговорност за намалената стойност на стоките, причинена от изпробването им, различно от необходимото, за да се установи естеството, характеристиките и доброто им функциониране.

Върнатата стока трябва да е с ненарушен търговски вид, неизползвана (стоката не е носена, прана, гладена, скъсана, да е чиста, без странични миризми (като кремове, парфюми, цигарен дим или други)).

Към пратката приложете:

- Стокова разписка от поръчката (**незадължително**)
- Формуляр за връщане, рекламации и замяна (към пратката **или** по имейл, което е по-удобно за вас)

Стоката трябва да е обезопасена от повреждане по време на транспорта, в оригинална опаковка и изпратена до:

До адрес: София, Красно Село 1618, ул. Завалска Китка 2

Тел: +359882616661

За: Станимир Михов **ЕООД** (важно е да бъде посочена фирмата, за да може да бъде получена и обработена от служител)

Имейл за въпроси или уточнения: shop@stanimirmihov.com

Куриерската такса за връщането на пратка е за Ваша сметка. Не изпращайте пратки с наложен платеж – това ще наложи двойна доставка и/или допълнителна такса за вас. При нужда от уточнение, свържете се по имейл или вайбър предварително.